

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 1485 /2024/HVN/K

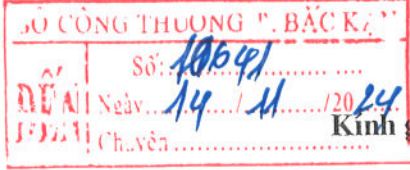
V/v: Báo cáo chương trình thu hồi trên xe
Honda CR-V e:HEV RS nhập khẩu.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 04 tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM,
HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: ô tô Honda CR-V e:HEV RS)



Kính gửi : - Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Giao thông vận tải các tỉnh/thành phố

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi.

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN).
- Địa chỉ: Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại liên hệ: 1800-8001.

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi.

2.1 Cơ sở sản xuất: Honda Automobile (Thailand) Co., Ltd.

Địa chỉ: 49 Moo 9 Tambol Thanu, Amphur Uthai, 13210 Ayutthaya, Thailand.

2.2. Loại phương tiện: Ô tô con.

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại.

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Năm sản xuất	Số lượng
1	HONDA	CR-V e:HEV RS	RS588RK	2023~2024	2.695

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa.

Bơm nhiên liệu áp suất cao có khả năng bị nứt. Nguyên nhân do quá trình nung đế gia cường vật liệu, một số phụ tùng không được nung đủ nhiệt, hoặc trong quá trình gia công quá tải trọng dẫn đến phụ tùng có vết nứt. Khi động cơ hoạt động, xăng sẽ rò rỉ từ các vết nứt này, người sử dụng có thể ngửi thấy mùi xăng khi khởi động xe không tải hoặc lái xe.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra.

Tuy chưa phát sinh trường hợp mất an toàn do hiện tượng này, nhưng để đảm bảo cho khách hàng yên tâm hơn khi sử dụng, Công ty Honda Motor Nhật Bản đã quyết định triệu hồi.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa.

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 15/11/2024
- Địa điểm: Tại các Nhà Phân phối ô tô của HVN. (Phụ lục danh sách Nhà phân phối sửa chữa đính kèm báo cáo này)
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Nhà phân phối được liệt kê tại Phụ lục danh sách Nhà phân phối sửa chữa đính kèm báo cáo này.



6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa.

No	Tên thương mại	Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
1	CR-V e:HEV RS	Kiểm tra rò rỉ xăng bằng máy đo nồng độ HC và thay thế phụ tùng bơm nhiên liệu cao áp nếu phát hiện rò rỉ	0.5 – 4 giờ/xe

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Ngay sau khi nhận biết được vấn đề xảy ra trên mẫu xe Honda CR-V e:HEV RS, Honda Việt Nam đã công khai sản phẩm có khuyết tật trên Website của công ty: www.honda.com.vn từ ngày 23/10/2024.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên.

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: Tất cả khách hàng là chủ sở hữu xe ô tô bị ảnh hưởng sẽ được thông báo mang xe đến Nhà Phân phối ô tô của HVN (NPP) thông qua cuộc gọi hoặc email để kiểm tra miễn phí, NPP sẽ thay thế bơm nhiên liệu cao áp khi phát hiện khả năng rò rỉ.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi.

Khách hàng vẫn có thể tiếp tục sử dụng xe (xe vẫn vận hành bình thường, hiện tượng rò rỉ xăng có thể xảy ra nhưng với lượng nhỏ, chỉ đủ gây nên mùi).

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh.

Honda Việt Nam cam kết sẽ chịu các trách nhiệm trong trường hợp phát sinh thiệt hại cho người tiêu dùng khi sử dụng xe Honda CR-V do Honda Việt Nam lắp ráp và phân phối trên thị trường

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, CUS SQ



KOJI SUGITA
TỔNG GIÁM ĐỐC



